

**Pour : Rôle de consultant en éducation clinique (CEC).**

**Poste basé à Toronto, en Ontario ou à Montréal, au Québec**

**Patron : Directeur général Canada**

**Département : Ventes**

### **Responsabilité de la position**

En tant que consultant en éducation clinique (CEC), vous relèverez du gestionnaire de l'éducation clinique et du directeur général de Spacelabs Canada.

Le poste convient aux personnes ayant une solide expérience clinique ainsi que de solides compétences en communication et en réflexion stratégique, et qui sont intéressées par l'exploration de l'éducation clinique comme voie de carrière.

Le candidat se concentrera sur le développement d'une application clinique approfondie et d'une compréhension opérationnelle de tous les produits Spacelabs grâce à une formation détaillée de CEC et à des expériences de co-voyage et de projet CEC.

L'individu recevra une formation experte en CEC par Spacelabs et travaillera en étroite collaboration avec des mentors, la direction et le personnel senior avant d'assumer l'entière responsabilité de ces fonctions. La flexibilité et la planification avec les gestionnaires seront des aspects importants du poste.

Dans votre rôle de CEC, vous travaillerez à la fois dans le territoire et en dehors du territoire sur des projets à travers le Canada. Ces missions seront soigneusement déterminées par votre gestionnaire CEC.

### **Responsabilités globales du consultant en éducation clinique (CEC) :**

- Sous la direction du gestionnaire national de l'éducation, le conseiller en éducation clinique (CEC) aide l'organisation de vente et les clients à faire des démonstrations cliniques, à effectuer des évaluations et à offrir une formation aux clients qui utilisent les produits de Spacelabs. L'éducatrice fournit un soutien lors de l'installation et de la formation des clients sur l'application clinique des produits Spacelabs.

### **Responsabilités et fonctions du CEC :**

- Être compétent dans l'application et le fonctionnement de tous les produits et environnements
- Effectuer les différents quarts de travail jugés nécessaires pour assurer la réussite des démonstrations, de l'évaluation ou de l'installation avant la vente.
- Fournir une formation aux clients sur toutes les applications cliniques des équipements.

- Utiliser une gestion efficace du temps et la maîtrise des coûts dans toutes les activités.
- Faire preuve de professionnalisme et d'une approche positive dans ses interactions avec les membres de son équipe et les clients.
- Communiquer toutes les informations pertinentes sur le client, y compris les problèmes ou les occasions liés aux produits et/ou aux clients, au personnel approprié.
- Fournir des rapports d'activité complets et en temps opportun, au besoin.
- Soutenir les objectifs et les buts généraux de l'entreprise Spacelabs.
- Activités cliniques pré et post-vente dans le domaine de la surveillance cardiaque des patients, du périnatal et des produits de cardiologie.
- Participer aux activités de formation courantes du personnel et du CEC.
- Effectuer toute autre tâche connexe demandée par le gestionnaire national de l'éducation ou le directeur général.

#### **Responsabilité : Actifs de l'entreprise**

- Maintenir l'inventaire de démonstration en état de vente, y compris le stockage approprié, le mouvement et la tenue des registres. L'inventaire doit être vendu après 12 mois ou selon les directives de la direction.
- S'assurer que le véhicule fourni par l'entreprise est régulièrement entretenu en tout temps conformément aux exigences de la flotte.
- Gérer correctement le PC, le téléphone et les cartes de crédit professionnelles.

#### **Responsabilité : Sécurité : Le/La CEC :**

- Doit respecter toutes les politiques et pratiques de sécurité applicables de l'entreprise.
- Utiliser des services de déménagement ou des dispositifs de chargement approuvés par l'entreprise pour charger et décharger en toute sécurité le matériel de démonstration, si autorisé.
- Utiliser des techniques de conduite sécuritaire et défensive et suivre une formation de conduite défensive au besoin.

#### **Qualifications hybrides de la CCE :**

- Certification Infirmier/ère (licensé OIIQ), Inhalothérapeute (licensé OPIQ) requise
- Expérience de travail en soins intensifs ou en service d'urgence ou en clinique périnatale à titre d'infirmière spécialisée ou de titulaire de permis (minimum de 2 ans)

- Anglais écrit et oral couramment requis
- Français écrit et oral couramment requis
- Compétences avérées en matière de présentation, de communication verbale et écrite.
- Une expérience d'enseignement serait un atout.
- Maîtrise des PC et du MS au bureau, y compris le traitement de texte et l'utilisation des communications sur Internet.
- Flexibilité, autonomie, motivation personnelle et comportement professionnel élevés.
- Capacité de voyager, y compris dans les fuseaux horaires et d'utiliser divers moyens de transport (avions, voitures de location et véhicules personnels)
- Possession d'un permis de conduire valide
- Expérience professionnelle antérieure dans une entreprise de dispositifs médicaux de préférence.
- Se déplacer pour s'acquitter efficacement de ses tâches, selon les besoins de la direction ou du client (cela varie en fonction de la charge de travail)
- Doit être entièrement vacciné contre la COVID-19 ou être disposé à se faire vacciner avant de prendre ses fonctions.
- Doit être vacciné en temps opportun, comme l'exigent les établissements de soins de santé pour entrer dans les sites.

### **Responsabilité de tous les employés du Spacelabs**

- Respecter les valeurs fondamentales de l'entreprise, à savoir l'intégrité, l'innovation, la responsabilité et le travail d'équipe.
- Démontrer un comportement conforme au code de déontologie et de conduite de la société.
- Il incombe à chaque employé de Spacelabs Healthcare de signaler à son directeur ou à un membre de la haute direction tout problème de qualité ou défaut afin que des mesures correctives soient mises en œuvre et pour éviter que le problème ne se reproduise.

### **Rémunération et avantages sociaux**

- Le poste est rémunéré au moyen d'un salaire de base
- Le poste comprend un programme concurrentiel d'avantages sociaux et de vacances et de PTO, ainsi qu'une admissibilité au REER jumelée avec l'entreprise après la fin d'une période probatoire réussie.
- Le poste comprend un véhicule de la flotte de l'entreprise avec essence et entretien et assurance fournis par Spacelabs

Link to apply:

<https://www.osi-systems.jobs/careers-home/jobs/32720?lang=en-usClinical%20Education%20Consultant%20II>